

Uma super união – Acronis® mais Deep Freeze®

Douglas Fernandes de Sousa¹, José Maria da Silva¹

¹Faculdade de Tecnologia da Zona Leste, FATECZL, SP

1. Objetivos

Com o surgimento de novas tecnologias e com a necessidade de novas soluções para os problemas enfrentados pelo homem contemporâneo, softwares que fornecessem soluções imediatas no trabalho nunca foram tão requisitados, com menor custo e economia de mão-de-obra para as organizações. A busca pela segurança e por novas soluções que propiciem um melhor desempenho e uma rápida recuperação tanto de sistemas operacionais quanto de sistemas especializados têm se tornado fator relevante para as empresas. A proposta, então, é propiciar facilidade e rapidez de instalação do sistema operacional economizando tempo e diminuindo custos, padronizando o processo e a configuração do sistema.

2. Métodos

Visando melhorar e solucionar os problemas enfrentados pelas organizações, quando se refere à segurança e à rápida restauração de um sistema, foram adotadas estas duas ferramentas (*Acronis* e *Deep Freeze*). Dois métodos que definidos como imprescindíveis para a obtenção dos resultados são a observação *in loco* e entrevistas com usuários. A observação no local permitiu a análise do ambiente de trabalho onde estavam sendo utilizados os sistemas e qual a rotatividade de usuários existente para possibilitar a definição da melhor proteção a ser utilizada. Com as entrevistas feita através de questionários conseguiu-se levantar as exigências dos usuários, sendo as mais apontadas: melhor desempenho nas máquinas; livre acesso aos conteúdos na *internet*; maior facilidade de operação. As experiências foram feitas em dois locais diferentes. Nas unidades de laboratórios do Centro Tecnológico da Zona Leste – CTZL, que possui uma grande rotatividade de usuários e um tempo mínimo disponível para manutenção. E em “*lan house*’s” situadas em regiões de grande movimento como na rua Santa Ifigênia que também possuem uma alta

rotatividade de usuários com os agravantes de não serem pré-selecionados [1][2].

3. Resultados e discussão

Constatou-se, após a implementação deste procedimento, uma redução expressiva na quantidade de computadores enviados à manutenção de dados (reinstalação de sistemas). Tanto nas *Lan house*’s como no CTZL estes representavam uma média de 35% do total de equipamentos, depois da implantação deste procedimento este índice caiu para 6%. O Tempo de configuração de uma máquina para instalação do sistema, mais os aplicativos e *drivers* de *hardware* era de 180 minutos, passando agora para algo em torno de 5 minutos, portanto uma redução extremamente significativa.

Quantidade de computadores enviados para manutenção	
Recursos	Valores (%)
Sem “ <i>Deep Freeze</i> ”	35%
Com “ <i>Deep Freeze</i> ”	6%
Configuração de Computadores	
Recursos	Tempo (min).
Sem “ <i>Acronis</i> ”	180
Com “ <i>Acronis</i> ”	5

4. Conclusões

Com a utilização destas duas ferramentas aumenta-se a eficácia e a eficiência, tanto na proteção (*Deep Freeze*) com o aumento da segurança do sistema e redução da quantidade de equipamentos enviados à manutenção lógica, quanto na restauração (*Acronis*) e restabelecimento do sistema no equipamento com problema.

5. Referências bibliográficas

- [1] *Deep Freeze*. Faronics Corporation. Disponível em: <http://www.faronics.com>.
[2] *Acronis True Image*. Acronis Inc. Disponível em: <http://www.acronis.com>